

# **COMPORTEMENT FELIN ET CANIN EN MILIEU CLINIQUE. PENSION ET REFUGE : Vers une meilleure gestion du stress animal, et une éducation ciblée des clients**

---

**Durée : 1 journée / 7 heures**

**Crédits Formation continue : ATSAQ**

## **Description :**

Cette formation d'une journée vise à fournir au personnel (réceptionniste, TSA, animalière, vétérinaire, personnel de refuge, toilettage ou pension) une vision globale des caractéristiques du milieu clinique, pension, ou refuge, étant considérées comme anxiogènes pour l'animal ainsi que les outils permettant une amélioration des conditions pour l'animal ; une éducation ciblée des clients qui dans de tels contextes, n'ont pas nécessairement le temps lors d'une consultation pour entrer dans les détails des causes du comportement du chien ou du chat ; les comportements à adopter face à un animal présentant des signes de peur, anxiété, ou agression. Et les moyens d'altérer l'état de stress de l'animal en clinique, et éviter une aggravation de troubles du comportement déjà présents.

## Objectifs d'apprentissage généraux:

- Définir la notion de besoin comportemental chez le chat et le chien
- Définir les critères de bien-être chez l'animal
- Définir la notion de stress et reconnaître les critères comportementaux pour l'évaluer chez le chat et le chien
- Énumérer une liste de recommandations à faire au client avant le rendez-vous en clinique pour anticiper toute peur ou anxiété de l'animal
- Conseiller des clients ou adoptants sur ce qui peut être fait pour améliorer l'expérience de l'animal lors d'un examen de routine
- Intégrer dans l'anamnèse ou l'entrée en chenil une quantification de l'état de stress de l'animal en ayant recours à des échelles standardisées (Hernander 2008 ; Kessler & Turner, 1997)
- Reconnaître les caractéristiques d'agencement d'une clinique ou d'un refuge pouvant influencer le stress et la coopération de l'animal
- Identifier les signes comportementaux indicateurs de peur chez le chat et le chien
- Identifier les signes comportementaux indicateurs d'agression chez le chat et le chien
- Définir correctement les procédés d'apprentissage et illustrer chacun par un exemple en milieu clinique ou en refuge
- Définir et illustrer une réaction émotionnelle conditionnée et donner deux exemples
- Définir le principe d'immersion et indiquer ses limites et ses conséquences à court le long terme
- Identifier les contextes où l'animal peut se retrouver en état d'impuissance apprise (*learned helplessness*)
- Définir le concept de *motivation* dans le cadre du comportement et de l'apprentissage
- Distinguer entre comportement normal et dysfonctionnel
- Énumérer les différentes étapes d'une intervention comportementale
- Décrire le principe d'action des phéromones et énumérer les contextes où ces produits peuvent être utilisés (prévention vs. Problème établi)
- Énumérer 6 recommandations pour permettre l'expression de comportements naturels du chien (exercice, exploration, mastication, creuser, etc..) et du chat (marquage/griffes, exploration, exercice, prédation, etc...)
- Définir et illustrer une réaction de peur, un comportement anxieux, et une phobie
- Énumérer les critères retenus pour la définition des problèmes suivants : Anxiété de séparation, phobie sonore, agression (intra et interspécifique) , malpropreté, marquage...

- Distinguer entre malpropreté et apprentissage incomplet de la propreté
- Enumérer 4 recommandations à faire pour un chien malpropre ou ayant fait un apprentissage incomplet de la propreté
- Enumérer 6 recommandations pour les problèmes suivants : anxiété de séparation, phobie sonore, comportements répétitifs
- Enumérer 6 critères d'évaluation de la sévérité d'un comportement agressif chez le chien et le chat
- Enumérer 8 recommandations immédiates en cas d'agression chez le chien et chez le chat (intra- ou interspécifique)
- Enumérer 8 recommandations immédiates pour l'introduction d'un nouveau chat ou d'un nouveau chien dans une maison
- Distinguer entre malpropreté et marquage chez le chat et isoler les différentes causes (substrat, localisation, modèle de litière)
- Énumérer 6 causes environnementales de malpropreté chez le chat
- Énumérer 6 causes environnementales de marquage chez le chat
- Enumérer 6 recommandations à faire pour un chat malpropre ou marquant dans la maison
- Énumérer 6 recommandations pour la gestion d'un chat anxieux ou présentant une phobie spécifique.

## Plan de cours

### *Matin (9h-12h)*

1. Milieu clinique, refuge, ou maison – trois environnements, avec leurs propres contraintes
  - Environnement physique : clinique, pension, refuge
  - Comment l'animal répond au changement
  - Critères quantifiables pour l'évaluation du stress du chat et du chien : Exemple de l'échelle de Hernander (2008) et Kessler et Turner (1997)
  - Nutraceutiques, phéromones : champ d'action et limites
2. Changer l'environnement d'accueil pour minimiser l'émergence du stress, peur/anxiété ou agression
  - Stress, peur, et anxiété : fonctions, mécanismes

- Amorçage
- Anticiper la réaction :
  - Avant que l'animal quitte la maison
  - Réception
  - Maintien en cage / hospitalisation / pension / etc.
- 3. Changer le comportement pour réduire la peur, l'anxiété, l'agression
- Identifier les signes pour évaluer la sévérité : Echelles de stress
  - Réactions émotionnelles conditionnées
  - Immersion et impuissance apprise
- Principes d'apprentissage utilisables en clinique / pension / refuge
- Gestion à long terme : Pension, hospitalisation, adoptions
  - Changer l'environnement, c'est changer le comportement ?
  - Recommandations chats
  - Recommandations chiens

#### *Après midi (13h-17h00)*

1. Changer le comportement : Les bases de l'intervention comportementale
  - Changer l'environnement : Interne et externe
  - Intervention vs Gestion
  - Les protocoles existants (Overall, Landsberg, Yin)
2. Adresser les problèmes avec une limite de temps : Est-ce possible ?
  - Evaluer la sévérité et poser les bonnes questions
  - Avoir des check-lists déjà prêtes
  - Limiter les dégâts : Quand on a 2 minutes d'attention ou 50 mots à placer
3. Réponses concrètes aux problèmes courants :
  - Problèmes courants chez le chien

- Agression
- Peur, anxiété, phobie : la différence ?
- Malpropreté
- Comportements normaux mais indésirables
- Problèmes courants chez le chat
  - Agression
  - Peur
  - Malpropreté
  - Comportements normaux mais indésirables

**Matériel fourni :**

- Notes de cours PPT
- Liste de ressources
- Echelle de Stress Kessler & Turner (1997)
- Exemple liste de questions réception / pré-consult